

INTERFACES



ÁREAS

- 1 Administração e configurações
- 2 Gestão de grupos
- 3 Operacional
- 4 Controle de tickets
- 5 Mensagens
- 6 Alertas
- 7 Informações
- 8 Últimos acessos

LEGENDA

- Ctrl Win Cp Ctrl Android Janela de Acesso
- Remoto Win Sem acesso Funções extendidas

CADASTRO

- Adicionar cadastro manualmente
- Editar cadastro
- Excluir cadastro (Não desinstala)
- Exibir apenas on-line
- Usuário remoto logado
- Tela remota de login
- Atendente / Técnico
- Em atendimento

TIPOS DE DISPOSITIVOS

- Off-line
- Atendimento
- Balcão
- Delivery
- Financeiro
- HT Saúde
- IOT Internet das coisas
- Retaguarda
- Tablet
- Instalação
- Balança
- Caixa
- Celular
- Escritório
- Estação
- Notebook
- Industrial
- Servidor

CONFIGURAÇÕES

- Configurações - seu Control
- Configurações - grupo de Controls
- Lista de comandos CMD
- Controle de usuários
 - Ativar usuário
 - Resetar senha
 - Criar usuário
 - Excluir usuário
- Repositório (Beta)

FERRAMENTAS

- Ferramentas
- Alterar senha de acesso
- Gerar instalador do agente
- SKIN Studio
- Perfis de Backup
- Atualizar agentes
- Resetar configurações visuais
- Resetar lista de alertas SMART
- Lista de parceiros excluídos

LICENÇA E SUPORTE

- Central do usuário
- Informações sobre sua assinatura
- Fornecer acesso ao suporte MR

DIVERSOS

- Refresh
- Expandir painel
- Recolher painel
- Tocar som
- Pesquisar
- Adicionar
- Excluir
- Abrir editor
- Limpar filtro
- Caixa de pesquisa
- Novidades
- Operador on/off line
- Atualizar Control
- Notificações
 - Exibir painel
 - Exibir lista
- Legenda
- Sobre
- Salvar
- Relatórios
- Expandir árvore
- Colapsar árvore
- Expandir grupo
- Colapsar grupo
- Escolher período
- Ticket aberto
- Ticket fechado
- Prioridade alta
- Prioridade normal
- Prioridade baixa
- MSG enviada
- MSG recebida
- Acessar
- Visualizar
- Chat
- informações
- Árvore
- Zoom

MENSAGENS

- Chat
- Mensagens (Texto, imagen, banner)
- Solicitação de suporte
- Checar notificações

PRÉ-ATENDIMENTO

- Transferência e gestão de arquivos
- Visualização prévia
- CMD remoto
- Gestão de Serviços e Tarefas
- Visualização de Eventos
- Definir impressora remota padrão

OPERAÇÃO ASSISTIDA

- Circuito fechado de agentes
- Gravação continuada ativa

DOCUMENTAÇÃO

- Instantâneo da tela do agente
- Instantâneo de um grupo de agentes

MONITORAMENTO

- Dispositivo monitorado e OK
- Alertas de Backup (15)
- Processador em alta temperatura
- Espaço mínimo em memória
- Armazenamento em alta temperatura
- Espaço mínimo em armazenamento
- Armazenamento em alerta de falha
- Armazenamento em alerta crítico
- Certificado vence em até 7 dias
- Certificado vence em até 30 dias
- Certificado vence em até 60 dias

ATUALIZAÇÃO

- Baixando atualização
- Atualizando
- Falha na atualização

GRAVAÇÕES

- Gravação de sessão de acesso
- Gravação de visualização prévia
- Gravação de sessão de transferência
- Gravação continuada
- CMD Remoto
- Instantâneo
- Exibir vídeo na tela
- Exibir registros da gravação
- Baixar vídeo MP4

AGENTE

- Windows Normal
- QS (Soft. bancário - Cliente Avulso)
- Off-line
- Sem icone e sem interface
- Android

ACESSO REMOTO

- Acesso Remoto (ou duplo clique)
- Conectar sessão isolada (Beta)
- Conectar em modo compatibilidade
- Conectar sessão específica (Server)
- Conectar disp. não cadastrado
- Requisitar acesso

FUNÇÕES EXTENDIDAS

- Desinstalar remoto
- Reiniciar remoto
- Alternar supervisionado
- Alternar sem ícone

CONDICIONAL DE ACESSO

- Acesso não supervisionado
- Não pode ser acessado
- Supervisionado - Requer aceite
- Supervisionado - Requer aceite
- Supervisionado - Requer aceite

Local de configuração: C - Control / A - Remote / T - Todos

BACKUP

- Criar/Editar rotina de Backup
- Criar/Editar perfil de Backup
- Criar rotina/perfil
- Excluir rotina/perfil
- Editar rotina/perfil
- Gravar rotina/perfil
- Executar rotina imediatamente
- Associar ao perfil
- Copiar do perfil
- Exibir lista de arquivos
- Excluir backup
- Baixar backup
- Dispositivo com rotina programada
- Compactação sendo executada
- Envio sendo executado
- Falha na execução - 5 tentativas

JANELA DE ATENDIMENTO

- Configurações
 - Capturar cursor remoto
 - Número baixo de cores
 - Número médio de cores
 - Número alto de cores
 - Alterar resolução da tela
- Ferramentas
 - Bloquear input remoto
 - Enviar ALT + TAB
 - Explorador de processos
 - Analisador de armazenamento
 - Debug
- Enviar CTRL + ALT + DEL
- Travar Dispositivo
- Reiniciar Dispositivo
- Exibir / Ocultar painel informativo
- Escolher / Número do monitor
- Alternar ente visualização e acesso
- Reduzir / Ampliar imagem remota
- Reiniciar motor de vídeo remoto
- Configuração e desempenho (Real)
- Qualidade da conexão (Tempo Real)